



Утверждено
Директор МКУК «ИКМ»
Н.Н. Зайчикова

Правила посещения экскурсий организованными детскими группами.

С целью создания комфортных условий для творческого развития детей и в интересах разных категорий посетителей в МКУК «Историко-краеведческий музей» (далее — Музей) разработаны правила посещения детских экскурсий. Они дополняют Правила посещения Музея и определяют порядок поведения детей и родителей или сопровождающих лиц (далее — взрослые) в составе организованных экскурсионных групп.

- 1.1. Экскурсии для организованных детских групп проводятся по предварительному заказу. Актуальная информация о ценах размещена в вестибюле Музея и на официальном сайте Музея ([www.kotovskiy-музей.рф](http://www.kotovskiy-muзей.рф)).
- 1.2. Организованной детской группой считается группа дошкольников или школьников численностью от 5 до 25 человек.
- 1.3. Музей оставляет за собой право заменить ранее назначенного экскурсовода, поэтому не может гарантировать проведения определенной экскурсии тем или иным экскурсоводом.
- 1.4. Максимальное число экскурсантов в группе — 25 детей и 2 взрослых сопровождающих. Независимо от фактического числа детей в группе, сопровождать одну группу имеют право не более 2 взрослых.
- 1.5. Сопровождающие взрослые обязаны не менее чем за 5 минут до начала экскурсии собрать и подготовить группу: сдать верхнюю одежду, сумки и рюкзаки в гардероб, проинформировать детей о правилах поведения в Музее.
- 1.6. В случае опоздания группы время проведения экскурсии сокращается. В случае опоздания более чем на 30 минут или неявки группы экскурсия не проводится.
- 1.7. Присутствие сопровождающих взрослых рядом с группой **обязательно** в течение всей экскурсии. Сопровождающие взрослые не являются слушателями экскурсии — получателями экскурсионной услуги Музея, а обеспечивают соблюдение детьми правил поведения в Музее и следят за тем, чтобы дети не отстали от группы. Экскурсовод не несет ответственности за детей и их поведение во время экскурсий для организованных детских групп.

1.8. Сопровождающим взрослым не следует вмешиваться в процесс проведения экскурсии, повторять реплики экскурсовода, комментировать его действия, настаивать на изменении формата и правил проведения экскурсии. Выказывать пожелания и задавать вопросы рекомендуется по окончании экскурсии в индивидуальной беседе с экскурсоводом или через форму обратной связи на официальном сайте Музея (www.котовский-музей.рф).

1.9. Сопровождающим взрослым не рекомендуется в присутствии других детей и взрослых наказывать ребенка во время экскурсии, поскольку подобные методы воспитания поддерживают не все родители.

1.10. Сопровождающим взрослым следует быть тактичными в высказываниях и проявлять уважение к сотрудникам Музея, к детям — участникам экскурсии и к другим посетителям Музея.

1.11. Если кто-то из детей во время экскурсии нарушает правила поведения (в том числе заходит за ограждения, прикасается к экспонатам, бегаёт, громко разговаривает), экскурсовод вправе остановить экскурсию и потребовать от сопровождающих взрослых увести ребенка во избежание срыва экскурсии, а при повторяющихся нарушениях — прекратить экскурсию. В этом случае стоимость экскурсии не возмещается.

1.12. При посещении экскурсий необходимо соблюдать требования сотрудников Музея и следовать их инструкциям.

1.13. В залах Музея запрещено употреблять пищу и напитки, включая бутилированные. Напоить или покормить детей разрешается только за пределами экспозиции. Взрослым рекомендуется заранее подумать об организации питания детей, чтобы не отрывать их от участия в экскурсии.

1.14. Мобильные телефоны во время экскурсий должны быть выключены или переведены в беззвучный режим работы.

1.15. Наличие во время экскурсии сменной обуви (или бахил) у детей обязательно.

1.16. Экскурсовод вправе запретить проведение аудиозаписи, фото- и видеосъемки во время экскурсии.

1.17. Музей вправе отменить экскурсию в случае болезни назначенного экскурсовода и отсутствия свободных экскурсоводов для его замены, а также по иным непредвиденным обстоятельствам.